季度总结

# 自我评价

## 请列出过去一个季度你参与的工作、承担的职责、完成的具体内容，并陈述工作实际产生的价值。请尽可能详尽。如果有在自己日常职责之外的贡献，也请单独列出。

1. 公司搬家：（1）机房强弱电设计、ups供电线路设计、服务器分布设计、处理空调问题，保障服务器安全稳定运行。

（2）设计网络架构，指导供货商技术人员配置并调试网络设备。

（3）将公司服务器迁移到新办公区，所有服务器顺利启动并正常提供服务。

1. 网络架构改进：（1）测试并引入第二条宽带，出口线路改为电信、联通双线路，负载分担，故障自动切换。

（2）持续调优路由问题，解决不能访问腾讯蓝鲸和国外网站的问题。

（3）搭建内网dns，关闭深信服dns代理功能，解决dns解析失败问题。

（4）优化wifi网络，帮供货商把错误的优化方案改正确，解决用户掉线、无法连接、漫游失败等问题，目前wifi非常稳定。

（5）无线和有线网络接入802.1x认证，可以通过用户名控制网速和上网策略，可以精确审计访问非法网站的用户记录。

（6）深圳办公室引入第二条线路，配置策略路由，配置故障探测和线路自动切换。

1. 内网安全问题：（1）修复财务NC系统漏洞，提交漏洞整改，将公司网站在公安局备案。

（2）彻查公司对外网开放的所有端口，将非必要端口全部关闭，没关闭的端口全部配置白名单，彻底解决端口暴露引发的安全问题。

（3）设置IT流程，添加端口转发审批流程和配置规范，彻底解决私自开设端口的可能。

1. 群晖存储：（1）选型并配置群晖存储，提供给公司员工使用。

（2）解决了一个群晖官方无法解决的问题：通过ldap用户组控制用户权限。

（3）发现了一个官方无法解决的权限控制bug并给出临时解决方案。

（4）将闲置硬盘装到群晖里组成阵列，git、svn等各种运维平台的数据全部备份到群晖里，备份的数据更安全。

1. 天津svn故障处理： 帮IT解决天津svn硬件故障，并且安装配置备用svn，安装ups保障供电稳定，改善机柜和服务器放置环境，最大程度保证天津svn的稳定性。
2. IT资产盘点： 帮助IT部门多次进行资产盘点，帮助IT部门找回遗失的资产信息。
3. 招聘并培养一名IT经理，已经可以处理大部分网络相关的问题。
4. 阿里云费用统计优化：将阿里云的资源划分财务单元，方便本部门、项目组、财务查看和统计各项目组的云服务器费用。

## 针对以上列出的工作请给出对自己工作的评价。请总结得失以及原因。有哪些地方有改进的空间？

首先要说明的是，由于负责弱电工程的供货商办事拖沓、糊弄，技术能力非常差，并且严重缺失信用，导致最终结果与预设方案完全不一样，我花费了很大精力处理供货商失职导致的机房和网络问题。

在两天之内把网络设备部署配置完毕并投入使用，又在两周之内解决、优化大部分网络问题，无论在速度还是效果上，都已经非常好了。如果全部交给供货商配置，估计要调3个月。

另外对内网的持续优化，目前除了dns解析偶尔失败，就没有别的问题了。准备在dns服务器开debug，网络设备开debug，和IT联合排查。

公司内网安全问题，主要是年初疫情期间开放了一些端口，没有配置白名单，问题出在安全意识较弱且虚拟资产管理混乱，目前已经从流程和权限上进行了强约束，彻底避免此类问题。

由于搬家前IT负责资产管理的员工离职，并且没有进行交接，导致搬家后IT部门需要重新盘点机房和网络设备资产，我帮助IT部门多次查找购买记录、梳理资产。

关于运维工作，四季度基本没有进行，精力全部在网络设备的配置和优化上，不过对openldap的配置和filter语句有了更深入的理解，目前可以处理所有特殊的ldap配置需求和故障问题。

## 针对上面的问题和需要做的改进，请列出在下个季度的具体改进计划。

1. 内网端口映射管理、IP地址等已经作为虚拟资产交接给IT部门，并且准备在下个季度推进IT使用用蓝鲸建立申请虚拟资产的ITSM流程，用作审计和记录保留
2. 目前公司网络设备基本已经优化完，管理工作和个别问题的处理已经交给IT。下个季度会推进IT部署独立的网络设备测试环境，以及用专业网管软件监控公司网络设备
3. 下个季度个人主要精力放在公司服务器和openstack资源优化，k8s的运维和优化，加强对cicd系统理解和问题处理，以及对项目组的运维支持
4. 搬家和网络问题：由于通知我搬家的时间太晚，导致没时间对供货商进行招标选择，错误的选择了这家长期合作的供货商。另外由于没有搬家经验，前期和中期听信了供货商的鬼话，没有在前期多监督、提前调试设备，导致后期赶进度，交付质量和预想差距大。改进点：5楼装修，由于设备依赖性虽然无法换供货商，但招聘了专门负责网络的IT主管，严格监督工程进度，提前调试并测试设备，确保不会出现使用问题。

## 公司在哪些方面给你提供更多资源或支持可以让你工作得更好？

暂无

## 对于你的主管或管理团队的工作有哪些反馈和建议？

暂无

## 对于团队建设、公司文化有哪些反馈和建议？

暂无